

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RACCOLTI TRAMITE IL SITO WEB, IL MODULO CONTATTI E GLI ALTRI CANALI DI CONTATTO AZIENDALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR") e della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, la presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che, tramite il sito web di Ever Power S.r.l., il modulo "Contatti", gli indirizzi email, i recapiti telefonici o gli altri canali di comunicazione indicati sul sito, richiedono informazioni sull'azienda, sui prodotti, sui servizi offerti, sui preventivi, sulle lavorazioni, sugli allestimenti, sulle riparazioni, sulle trasformazioni e, più in generale, sulle attività svolte dalla Società.

La presente informativa si applica anche alle successive attività di ricontatto effettuate dalla Società, anche telefonicamente, via email o tramite altri canali indicati dall'interessato, quando tali attività siano necessarie per rispondere alla richiesta ricevuta tramite il sito web o attraverso i recapiti aziendali ivi pubblicati.

1. DATI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è la società **Ever Power S.r.l.**, con sede legale in Santa Maria Capua Vetere (CE) al Viale del Consiglio d'Europa n. 42, P.iva 03937030611, Email: info@everpower.it - PEC: everpowersrls@pec.it, in persona del legale rappresentante p.t. (di seguito "Titolare del Trattamento").

2. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

I Dati Personali dei degli utenti del sito, potenziali clienti, clienti, referenti aziendali o altri soggetti che contattano la Società tramite il sito web o attraverso i recapiti aziendali indicati sul sito potranno riguardare a titolo esemplificativo:

Tipologia	Descrizione
[X] dati identificativi, anagrafici e di contatto e preferenze di contatto	Nome e cognome, indirizzo email, numero di telefono, codice fiscale o partita IVA (se forniti), e altri dati personali contenuti nella richiesta, ivi comprese le eventuali modalità preferite di ricontatto (es. telefono o email, Whatsapp).

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI

Il Titolare del trattamento utilizza i dati personali forniti dall'interessato tramite il sito web, il modulo "Contatti", gli indirizzi email, i recapiti telefonici o gli altri canali di comunicazione indicati sul sito, al fine di gestire e riscontrare richieste di informazioni relative alla Società, ai prodotti, ai servizi offerti, ai preventivi, agli appuntamenti, alle lavorazioni, agli allestimenti, alle trasformazioni, alle riparazioni e alle ulteriori attività aziendali.

I dati personali potranno essere trattati anche per ricontattare l'interessato mediante il canale indicato o utilizzato dallo stesso, fornire chiarimenti tecnici o commerciali relativi alla richiesta ricevuta, predisporre preventivi, fissare appuntamenti e gestire eventuali successive comunicazioni.

La base giuridica del trattamento è costituita:

- 1) dall'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR,
- 2) dal legittimo interesse del Titolare alla gestione ordinaria delle richieste ricevute tramite il sito web e i canali di contatto aziendali, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR.

Qualora il contatto evolva in un rapporto contrattuale, i dati potranno essere trattati anche per l'esecuzione del contratto, per l'adempimento di obblighi fiscali, contabili, amministrativi e di legge, nonché per l'eventuale tutela dei diritti del Titolare.

L'eventuale invio di comunicazioni promozionali, newsletter, offerte non richieste o attività di marketing diretto non collegate alla specifica richiesta dell'interessato avverrà solo in presenza di idonea base giuridica e, ove necessario, previo specifico consenso.

Il conferimento dei dati è libero, ma necessario per consentire al Titolare di rispondere alla richiesta ricevuta tramite il sito web o tramite i recapiti aziendali indicati sul sito. Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati può impedire al Titolare di dare riscontro alla richiesta, fornire le informazioni domandate, ricontattare l'interessato, predisporre un preventivo o fissare un appuntamento.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

I Dati Personali forniti saranno tra l'altro oggetto di:

Descrizione	
☒ raccolta	☒ limitazione
☒ organizzazione	☒ strutturazione
☒ registrazione	☒ conservazione
☒ estrazione	☒ consultazione
☒ uso	☒ comunicazione mediante trasmissione
☒ raffronto od interconnessione	☒ cancellazione o distruzione

I dati non saranno in nessun caso oggetto di diffusione né di comunicazione all'esterno delle strutture del Titolare del Trattamento, se non nei casi espressamente autorizzati dall'interessato o nei casi previsti dalla legge e necessari all'adempimento del servizio.

Il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Le comunicazioni telefoniche non sono oggetto di registrazione, salvo diversa e specifica informativa resa all'interessato prima dell'eventuale registrazione.

5. MISURE DI SICUREZZA

Il Titolare del Trattamento adotterà tutte le necessarie misure di sicurezza al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità indicate nel presente documento nel pieno rispetto dell'art. 32 del GDPR.

6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato esclusivamente da persone debitamente autorizzate per iscritto dal Titolare, in conformità con la normativa vigente. I dati potranno essere trattati dal personale del Titolare, inclusi amministrativi, tecnici e ausiliari, che operano in base alle mansioni assegnate e a specifiche istruzioni riguardanti finalità e modalità del trattamento, nel rispetto delle disposizioni di legge.

Per le finalità indicate, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati a:

- Soggetti pubblici o privati (ad esempio Pubbliche Amministrazioni, banche, società assicurative, ecc.), quando previsto dalla legge o dai regolamenti, e nei limiti stabiliti dalle stesse, o quando necessario al perseguimento delle finalità di cui sopra. Tali soggetti operano come autonomi Titolari del trattamento, limitatamente alle finalità per cui i dati sono stati comunicati;
- Terze parti che svolgono attività di supporto per l'erogazione dei servizi del Titolare (es. consulenti, fornitori di servizi IT, società di gestione dati), che trattano i dati in qualità di Responsabili esterni e sono vincolate a rispettare misure di sicurezza e riservatezza;
- Autorità competenti (ad esempio giudiziaria, amministrativa, ecc.), qualora ricorrano i presupposti di legge.

Trasferimento dei Dati Personali ad un Paese terzo o ad un'organizzazione internazionale fuori dallo Spazio Economico Europeo:

I Suoi Dati Personali sono trattati all'interno del territorio dello Spazio Economico Europeo e non vengono diffusi.

Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, il Titolare si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo o organizzazioni internazionali per i quali esistono decisioni di "adequatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate garanzie fornite dal Paese in cui i dati devono essere trasferiti o sulla base delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

L'interessato potrà chiedere in qualsiasi momento la lista aggiornata di tutti i Responsabili del trattamento nominati dal Titolare.

7. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti tramite il sito web, il modulo "Contatti" o i recapiti aziendali indicati sul sito saranno conservati per il tempo necessario a riscontrare la richiesta dell'interessato e a gestire le eventuali successive comunicazioni.

Successivamente alla conclusione del procedimento o alla cessazione del servizio, i dati saranno conservati nel rispetto delle normative vigenti in materia di conservazione della documentazione.

In particolare, scritture contabili, fatture, lettere e documenti equiparati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del servizio o del rapporto, come previsto dall'art. 2220 del Codice Civile.

Il Titolare potrebbe inoltre essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza a specifici obblighi di legge o a ordini di Autorità competenti.

Al termine del periodo di conservazione, i Dati Personali saranno cancellati o anonimizzati in modo definitivo. Di conseguenza, trascorso tale termine, non sarà più possibile esercitare i diritti previsti dal GDPR, quali il diritto di accesso, cancellazione o rettifica.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

All'Interessato, relativamente al trattamento dei suoi Dati Personali, sono riconosciuti i seguenti diritti:

- richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa
- Diritto di accesso ai dati personali (art. 15 GDPR);
- Diritto di rettifica dei dati personali senza ingiustificato ritardo (art. 16 GDPR);
- Diritto di cancellazione dei dati. La cancellazione non è consentita per i dati contenuti negli atti che devono obbligatoriamente essere conservati dal Titolare (diritto all'oblio, art. 17 GDPR);
- Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR);
- Diritto di opposizione (art. 21 GDPR);
- Diritto di non essere sottoposti a trattamenti automatizzati, compresa la profilazione (art. 22 GDPR).
- Diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, limitatamente al trattamento basato sullo specifico consenso (art. 7 GDPR);
- Diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR), utilizzando la modulistica presente al seguente indirizzo:
 - <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>.

Tali diritti sono esercitabili scrivendo al Titolare del trattamento.

9. MODIFICHE A QUESTA INFORMATIVA

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualunque momento, notificandolo ai clienti, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica ad uno degli estremi di contatto di cui è in possesso.